

**Liite 1:**
**Vakimuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot**
**1. Luotonantajan ja luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot**

|                           |                                                                                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Luotonantaja<br>Osoite    | Resurs Bank AB Suomen sivuliike<br>Postiosoite: PL 3900, 00002 Helsinki<br>Käyntiosoite: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa |
| Luotonvälittäjä<br>Osoite | KONECON OY<br>Tuijussuontie 8, 21280 Raisio, FINLAND                                                                      |

**2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista**

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |            |       |       |                     |          |           |           |                           |            |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|-------|-------|---------------------|----------|-----------|-----------|---------------------------|------------|------------|------------|
| Luottotyyppi                                                                                                                         | HM065069–PIENKONETILI, jatkuva luotto.<br>Luotolla tehdyt maksut ovat rajatun verkon maksutapahtumia, jotka eivät kuulu maksupalvelulain mukaisen suojan ja valvonnan piiriin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |            |       |       |                     |          |           |           |                           |            |            |            |
| Luoton kokonaismäärä<br><i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>       | 3 820,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |            |       |       |                     |          |           |           |                           |            |            |            |
| Nostoa koskevat ehdot<br><i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>                                             | Luottosopimuksen on oltava voimassa ja sen ehtojen täyttyvä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |            |       |       |                     |          |           |           |                           |            |            |            |
| Luottosopimuksen voimassaoloaika                                                                                                     | Toistaiseksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |            |       |       |                     |          |           |           |                           |            |            |            |
| Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen                                        | <p><b>Maksettavana on seuraavaa:</b></p> <p>Ostokuukausi on maksuvapaa. Maksuvapaa voi olla pidempi, jos Luotonvälittäjän myyntipaikka tätä tarjoaa. Kuukauden kootut ostot voidaan maksaa ilman korkoa tai kuluja seuraavana kuukautena. Tilinhaltija voi myös maksaa kuukauden yhteenlasketut ostot osissa muiden annettujen maksuvaihtoehtojen mukaisesti.</p> <p>Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät luoton lyhennyksen lisäksi mahdollisen koron sekä kulut (ks. kohta 3. Luoton kustannukset). Korko ja kulut määräytyvät valitun maksuvaihtoehdon mukaisesti. Maksetun summan perusteella katsotaan valituksi se maksuvaihtoehto, jossa alin mahdollinen suoritus on yhtä suuri kuin maksettu summa tai lähin alhaisempi summa.</p> <p>Tilinhaltija voi valita tiettyinä kuukausina pienemmän kuukausierän sisältävän maksuvaihtoehdon ja palata korkeamman kuukausierän sisältämään maksuvaihtoehtoon suorittamalla kyseisen maksuvaihtoehdon edellyttämät maksut laskun mukaisesti. Tilinhaltija voi myös hyödyntää laskusta ilmenevällä tavalla mahdollisen maksuvapaan kuukauden. Tällöin velan pääoma kasvaa jakson korkojen ja kulujen verran sekä takaisinmaksuaika pitenee. Vähimmäiskuukausierä on tällä hetkellä 10,00 €.</p> <p>Kuukausierä kohdistetaan ensin kulujen, palkkioiden ja maksujen sekä luoton koron lyhennykseksi ennen pääoman lyhentämistä.</p> <p>Esimerkkiostos 3 820,00 €.</p> <table border="1"> <tr> <td>Maksuvaihtoehto</td> <td>12 kk</td> <td>36 kk</td> <td>60 kk</td> </tr> <tr> <td>Kuukausierä</td> <td>329,03 €</td> <td>140,00 €</td> <td>107,45 €</td> </tr> </table> <p>Tilimaksu maksetaan tyypillisesti maksuvaihtoehdon valintaa seuraavana kuukautena.</p> | Maksuvaihtoehto | 12 kk      | 36 kk | 60 kk | Kuukausierä         | 329,03 € | 140,00 €  | 107,45 €  |                           |            |            |            |
| Maksuvaihtoehto                                                                                                                      | 12 kk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 36 kk           | 60 kk      |       |       |                     |          |           |           |                           |            |            |            |
| Kuukausierä                                                                                                                          | 329,03 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 140,00 €        | 107,45 €   |       |       |                     |          |           |           |                           |            |            |            |
| Maksettava kokonaismäärä<br><i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i> | <p>Maksettava luoton kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä, valitusta maksuvaihtoehdosta sekä luottosopimuksen voimassaoloajasta. Luoton kustannukset käyvät ilmi alla olevasta taulukosta.</p> <table border="1"> <tr> <td>Maksuvaihtoehto</td> <td>12 kk</td> <td>36 kk</td> <td>60 kk</td> </tr> <tr> <td>Luoton kustannukset</td> <td>117,70 €</td> <td>1209,44 €</td> <td>2616,48 €</td> </tr> <tr> <td>Maksettava kokonaismäärä*</td> <td>3 937,70 €</td> <td>5 029,44 €</td> <td>6 436,48 €</td> </tr> </table> <p>Mikäli maksuvaihtoehtoa ei ole määritelty kuukausina, käytetään luoton kokonaismäärän laskemisessa 12 kk takaisinmaksuaikaa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Maksuvaihtoehto | 12 kk      | 36 kk | 60 kk | Luoton kustannukset | 117,70 € | 1209,44 € | 2616,48 € | Maksettava kokonaismäärä* | 3 937,70 € | 5 029,44 € | 6 436,48 € |
| Maksuvaihtoehto                                                                                                                      | 12 kk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 36 kk           | 60 kk      |       |       |                     |          |           |           |                           |            |            |            |
| Luoton kustannukset                                                                                                                  | 117,70 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1209,44 €       | 2616,48 €  |       |       |                     |          |           |           |                           |            |            |            |
| Maksettava kokonaismäärä*                                                                                                            | 3 937,70 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5 029,44 €      | 6 436,48 € |       |       |                     |          |           |           |                           |            |            |            |

**3. Luoton kustannukset**

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |         |       |       |                       |        |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|-------|-------|-----------------------|--------|---------|---------|
| Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuret lainakorot                                                                                                                      | <p><b>Luottokorko ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Maksuvaihtoehto</td> <td>12 kk</td> <td>36 kk</td> <td>60 kk</td> </tr> <tr> <td>Nimelliskorko</td> <td>0 %</td> <td>12,90 %</td> <td>17,50 %</td> </tr> </table> <p>Korko luottosopimuksen alkaessa. Jos maksuvaihtoehdon korko on enintään 15 %, on korko kiinteä koko luottoajan. Jos korko on yli 15 %, on korko vaihtuva ja se sisältää 15 % vuosikoron lisäksi kuluttajansuojalaissa viitatuun korkolain 12 §:n mukaisen viitekoron, jonka Suomen Pankki julkistaa puolivuositain ja joka on voimassa 6 kuukautta kerrallaan. Koron muutos vaikuttaa kuukausierän määrään. Kokonaiskorko voi olla kuitenkin enintään 20 % vuodessa. Nimelliskorko laskutetaan kuukausittain kulloinkin käytetyn luoton määrän perusteella.</p> | Maksuvaihtoehto | 12 kk   | 36 kk | 60 kk | Nimelliskorko         | 0 %    | 12,90 % | 17,50 % |
|                                                                                                                                                                                                 | Maksuvaihtoehto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12 kk           | 36 kk   | 60 kk |       |                       |        |         |         |
| Nimelliskorko                                                                                                                                                                                   | 0 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12,90 %         | 17,50 % |       |       |                       |        |         |         |
| <p>Todellinen vuosikorko</p> <p><i>Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompaa vertailla erilaisia tarjouksia.</i></p> | <p><b>Todellinen vuosikorko ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Maksuvaihtoehto</td> <td>12 kk</td> <td>36 kk</td> <td>60 kk</td> </tr> <tr> <td>Todellinen vuosikorko</td> <td>2,98 %</td> <td>17,35 %</td> <td>22,86 %</td> </tr> </table> <p>Todellinen vuosikorko on laskettu edellyttäen, että luoton nimelliskorko ja kulut eivät muutu valitun maksuvaihtoehdon mukaisena luottoaikana. Luoton muusta kuin tietyn maksuvaihtoehdon mukaisesta käytöstä voi myös seurata korkeampi tai alempi todellinen vuosikorko.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | Maksuvaihtoehto | 12 kk   | 36 kk | 60 kk | Todellinen vuosikorko | 2,98 % | 17,35 % | 22,86 % |
| Maksuvaihtoehto                                                                                                                                                                                 | 12 kk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 36 kk           | 60 kk   |       |       |                       |        |         |         |
| Todellinen vuosikorko                                                                                                                                                                           | 2,98 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 17,35 %         | 22,86 % |       |       |                       |        |         |         |

|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |        |                  |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|------------------|--------|
| Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava<br>- vakuutus<br>- tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus                                            | Ei<br>Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |        |                  |        |
| Muut kustannukset                                                                                                                                                       | <b>Kustannukset ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa</b> Luottokulu 10,70 €/kk veloitetaan kuukausilaskuilla kaikissa maksuvaihtoehdoissa pois luettuna 30-60 pv -maksuvaihtoehto, joka on kuluton. Luottokulu veloitetaan tililtä maksuvaihtoehdon valintaa seuraavasta kuukaudesta lukien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |        |                  |        |
| Tietyn maksuvälineen (esimerkiksi luottokortin) käytöstä aiheutuvien kulujen määrä                                                                                      | Vuosimaksu 0,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |        |                  |        |
| Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset                                                                                                                    | Rinnakkaiskortti 9,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |        |                  |        |
|                                                                                                                                                                         | Korvaava kortti 9,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |                  |        |
|                                                                                                                                                                         | Tiliselvittely 5,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |        |                  |        |
|                                                                                                                                                                         | Käteisnosto 0 % nostosummasta, kuitenkin vähintään 0,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |        |                  |        |
|                                                                                                                                                                         | Kuitti tilitapahtumasta 5,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |        |                  |        |
|                                                                                                                                                                         | Kopio tilioitteesta 5,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |        |                  |        |
|                                                                                                                                                                         | Maksun palautus 5,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |                  |        |
|                                                                                                                                                                         | Nimen- tai osoitteenmuutos 5,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |        |                  |        |
|                                                                                                                                                                         | Tilin ylitys 0,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |        |                  |        |
| Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa                                                              | Luotonantaja voi muuttaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita luottosopimuksen yleisissä ehdoissa yksilöidyillä perusteilla. Maksun tai palkkion korotus ei ole suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. Luotonantaja ilmoittaa muutoksista pysyväällä tavalla ennen niiden voimaantuloa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |                  |        |
| Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut<br><i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i> | Maksun viivästyessä tai sen ollessa puutteellinen sovelletaan pisimpään maksuvaihtoehtoon liittyviä ehtoja (ks. taulukot edellä), jolloin viivästyskorkona veloitetaan aina vähintään pisimmän maksuvaihtoehdon mukaista vuosikorkoa korkolain mukaisesti. Lisäksi veloitetaan seuraavia kuluja:<br><table border="1"> <tr> <td>Muistutusmaksu</td> <td>5,00 €</td> </tr> <tr> <td>Maksusuunnitelma</td> <td>5,00 €</td> </tr> </table> Maksamatta oleva korko ja kulut pääomitetaan (lisätään luoton pääomaan) kuukausittain eräpäivänä. Eräänntyneen saatavan perinnästä on korvattava saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut. Jos saatava siirretään perintätoimistolle tai muulle asiamiehelle perittäväksi, myös asiamiehen laskutus lisätään perintäkuluihin. | Muistutusmaksu | 5,00 € | Maksusuunnitelma | 5,00 € |
| Muistutusmaksu                                                                                                                                                          | 5,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |                  |        |
| Maksusuunnitelma                                                                                                                                                        | 5,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |        |                  |        |

#### 4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peruuttamisoikeus<br>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ennenaikainen takaisinmaksu:<br><i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>                                                                                                                                                                                                                                          | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Haku tietokannasta<br><i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i> | Luotonantaja voi käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan luotonhakijan ja Tilinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotietoja voidaan hankkia viranomaisten tai luottotietotoimintaa harjoittavien yritysten ylläpitämistä luottotietorekistereistä.                                                                                                                                                                                         |
| Oikeus saada luottosopimusluonnos<br><i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta Teidän kanssanne.</i>                                                                                                                                        | Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ajanjakso, jonka ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot sitovat luotonantajaa                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nämä tiedot on annettu 14.05.2026 ja ovat voimassa toistaiseksi edellyttäen, että korot ja maksut pysyvät samoina. Luottotarjous on voimassa 30 päivää näiden tietojen antamishetkestä. Luotonantaja pidättää oikeuden luotonhakijan takaisinmaksukyvyyn uudelleenarviointiin, luottotarjouksen perumiseen tai luoton määrän muuttamiseen mikäli luotonhakijan taloudelliset edellytykset muuttuvat olennaisesti tarjouksen voimassaoloaikana. |

#### 5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a) Luotonantajan osalta</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asutte | Ks. osoite kohdassa 1.                                                                                                                                                                                                                                |
| Rekisteröinti                                       | Resurs Bank AB Suomen sivuliike on rekisteröity Suomen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2110471-4. Resurs Bank AB (publ) on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin (Bolagsverket) organisaationumerolla 516401-0208.                                   |
| Valvova viranomainen                                | Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Tukholma, Ruotsi ja lisäksi toimivaltuuksien puitteissa Suomen Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki. Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki. |
| <b>b) Luottosopimuksen osalta</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peruuttamisoikeuden käyttö                                                                         | <p>Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, kun hakija on saanut kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoituksen voi määräajan kuluessa tehdä kirjallisesti ottamalla yhteyttä luotonantajan yllä olevaan osoitteeseen. Mikäli luottoon on liitetty muita palveluita, kuten vakuutus, peruuntuvat myös muut palvelut luottosopimuksen peruuttamisella. Tilinhaltija on velvollinen maksamaan koron ajalta, jolloin luotto on ollut hänen käytettävissään sekä vastikkeen mahdollisesti luottoon liittyvästä palvelusta siltä ajalta, kun palvelua on käytetty tai kun kustannus on syntynyt.</p> <p>Tilinhaltijan on viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämistä palautettava luotonantajalle kaikki sopimuksen perusteella saamansa maksut ja muu omaisuus uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Luotonantajan on viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan palautettava Tilinhaltijalle sopimuksen perusteella mahdollisesti saamansa suoritukset vähennettynä yllä mainitulta ajanjaksolta veloittavilla korolla ja kuluilla. Käyttämällä luottosopimuksen peruuttamisoikeutta ei voi peruuttaa mahdollista luotolla tehtyä ostosta.</p> |
| Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa            | Suomen laki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke | Suomen laki ja suomalainen tuomioistuin edellyttäen, että tilinhaltija ei itse ole nostonut kannetta muussa Euroopan talousalueella sijaitsevassa valtiossa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kielijärjestelyt                                                                                   | Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>c) Oikeussuojan osalta</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo                       | <p>Mahdollisen reklamaation osalta pyydämme ystävällisesti ottamaan yhteyttä luotonantajaan: Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Asiakaspalvelu 09 622 4308 (arkisin 8-18), sähköposti: reklamaatio@resurs.fi.</p> <p>Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (<a href="http://www.kuluttajariita.fi">www.kuluttajariita.fi</a>) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<a href="http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta">www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta</a>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |