

## Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger

### 1. Navn og kontaktoplysninger for kreditgiver/kreditformidler

|                            |                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kreditgiver<br>Adresse     | Resurs Bank, filial af Resurs Bank Aktiebolag, Sverige<br>Delta Park 46, 2665 Vallensbæk Strand |
| Kreditformidler<br>Adresse | SMYKKEDILLEN/ BENDIXEN ECOM<br>Lille Torv 1, 7700 Thisted                                       |

### 2. Beskrivelse af de vigtigste karakteristika ved kreditproduktet

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|--|----------------|-------|--------------------|----------------------------|--------|---------|---------------------------------|----------|----------|
| Kredittype                                                                                                                                        | Forbrugslån.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                             |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Det samlede kreditbeløb<br><br><i>Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en kreditaftale.</i> | 5 440 kr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                             |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Betingelser for at udnytte kreditmuligheden<br><br><i>Der menes, hvordan og hvornår du vil få pengene.</i>                                        | Kreditaftalen skal være i kraft og gældende. Træk på kreditten udbetales til forhandleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Kreditaftalens løbetid                                                                                                                            | Kreditten løber indtil videre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                             |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Afdrag                                                                                                                                            | <p>Træk på kreditten, der inden udgangen af måneden efter trækkes betales tilbage, pålægges ikke renter og gebyrer. Debitor kan vælge at afdrage månedens samlede træk på kreditten ved brug af de nedennævnte afdragsordninger (betalingsplaner). Hvis det samlede træk i en måned er mindre end 0 kr, tilbydes et mindre antal afdragsordninger. Den valgte afdragsordning fremgår af kontoudtog. Valg af afdragsordning sker ved betaling af det valgte månedsbeløb, jf. afdragsordningerne. Betales et beløb, der ikke fremgår af afdragsordningerne, vælges den afdragsordning, som har den nærmeste lavere månedlige ydelse i forhold til betalingen. Hvis ikke en afdragsordning vælges, anvendes basiskontoen. Førtidige betalinger vil medføre en forkortelse af løbetiden og ikke en forminskelse af førstkomende betaling. Det er muligt, at anvende afdragsordninger med en lavere eller højere månedlig ydelse eller afdragsfrihed i det omfang, dette er nævnt på kontoudtoget. For at anvende en anden afdragsordning skal der blot betales det beløb, der er anført for den pågældende afdragsordning på kontoudtoget. Det bemærkes, at anvendelse af afdragsfrihed vil medføre en forøgelse af saldoen ved tilskrivning af renter og gebyrer. Mindste månedlige beløb, der skal betales er 100 kr.</p> <p>Rente og gebyrer skal betales på følgende vis:</p> <p>Forfaldne renter, gebyrer og andre omkostninger betales før der afdrages på hovedstolen. Renter og gebyrer fremgår af de enkelte afdragsordninger. Rente tilskrives fra og med datoen fra det enkelte træk på kreditten. Månedligt administrationsgebyr tilskrives for hver afdragsordning. Etableringsgebyr/opstartsgebyr tilskrives for hver afdragsordning i måneden efter afdragsordningen er valgt.</p> <p>Forbrugslånet udbydes uden beskyttelse og overvågning efter betalingsloven.</p> <table><tr><td colspan="3"><b>Betalingsplaner:</b></td></tr><tr><td>Afdragsordning</td><td>6 mdr</td><td>Basiskonto/ 60 mdr</td></tr><tr><td>Månedlig ydelse i måned 1</td><td>936 kr</td><td>150 kr</td></tr><tr><td>Månedlig ydelse i måned 2</td><td>936 kr</td><td>150 kr</td></tr></table> <p>Hvis den månedlige ydelse er højere i måned 1 eller måned 2 skyldes det, at der udover den almindelige månedlige ydelse også betales etableringsgebyr den pågældende måned.</p> | <b>Betalingsplaner:</b>                     |  |  | Afdragsordning | 6 mdr | Basiskonto/ 60 mdr | Månedlig ydelse i måned 1  | 936 kr | 150 kr  | Månedlig ydelse i måned 2       | 936 kr   | 150 kr   |
| <b>Betalingsplaner:</b>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Afdragsordning                                                                                                                                    | 6 mdr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Basiskonto/ 60 mdr                          |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Månedlig ydelse i måned 1                                                                                                                         | 936 kr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 150 kr                                      |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Månedlig ydelse i måned 2                                                                                                                         | 936 kr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 150 kr                                      |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Det samlede beløb, Du skal betale<br><i>Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med din kredit</i>       | <p>Det samlede beløb, der skal betales, afhænger af udnyttelsen af kreditten, valget af afdragsordning/betalingsplan samt løbetiden mv.</p> <p>Træk på kreditten: 5 440 kr</p> <table><tr><td colspan="3"><b>Det samlede beløb, der skal betales:</b></td></tr><tr><td>Afdragsordning</td><td>6 mdr</td><td>Basiskonto/ 60 mdr</td></tr><tr><td>Samlede kreditomkostninger</td><td>174 kr</td><td>3644 kr</td></tr><tr><td>Samlet beløb, der skal betales*</td><td>5 614 kr</td><td>9 084 kr</td></tr></table> <p><small>*Ved afdragsordninger, der ikke er angivet i mdr., beregnes beløbet under antagelse af 12 mdr. løbetid.</small></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Det samlede beløb, der skal betales:</b> |  |  | Afdragsordning | 6 mdr | Basiskonto/ 60 mdr | Samlede kreditomkostninger | 174 kr | 3644 kr | Samlet beløb, der skal betales* | 5 614 kr | 9 084 kr |
| <b>Det samlede beløb, der skal betales:</b>                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Afdragsordning                                                                                                                                    | 6 mdr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Basiskonto/ 60 mdr                          |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Samlede kreditomkostninger                                                                                                                        | 174 kr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3644 kr                                     |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |
| Samlet beløb, der skal betales*                                                                                                                   | 5 614 kr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 9 084 kr                                    |  |  |                |       |                    |                            |        |         |                                 |          |          |

### 3. Kreditomkostninger

|                                                                                                       |                               |       |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------|--------------------|
| Debitorrenten eller, hvis det er relevant, de forskellige debitorrenter, der gælder for kreditaftalen | <b>Variabel debitorrente:</b> |       |                    |
|                                                                                                       | Afdragsordning                | 6 mdr | Basiskonto/ 60 mdr |
|                                                                                                       | Debitorrente i %              | 0 %   | 24,16 %            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                     |                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|
| De årlige omkostninger i procent (ÅOP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>ÅOP ved træk på kreditten:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     |                    |  |
| Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent per år af det samlede kreditbeløb. ÅOP anføres for at hjælpe dig med at sammenligne forskellige lånetilbud                                                                                                                                                                                  | Afdragsordning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6 mdr                                                                                                                               | Basiskonto/ 60 mdr |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 440 kr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10,79 %                                                                                                                             | 24,35 %            |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ÅOP er beregnet ud fra disse antagelser:<br>- Kreditaftalen er etableret og det fulde kreditbeløb trukket den dag, kreditaftalen er udleveret.<br>- Eventuelle periodiske gebyrer, der ikke tilskrives månedligt, vægtes i forhold til den antagne løbetid og betales ved første træk på kreditten.<br>- Renter og gebyrer betales månedligt ved tilskrivning, og lånebeløbet tilbagebetales med sidste ydelse.<br>- Løbetiden er som angivet i denne tabel med ÅOP, når afdragsordningen er angivet i måneder. |                                                                                                                                     |                    |  |
| Er man for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at<br>- tegne en forsikring vedrørende kreditten, eller<br>- indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse.<br>Hvis kreditgiver ikke kender omkostningerne i forbindelse med disse tjenesteydelser, indgår de ikke i ÅOP | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                     |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                     |                    |  |
| Eventuelle andre omkostninger i forbindelse med kreditaftalen                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Andre omkostninger:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Afdragsordning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6 mdr                                                                                                                               | Basiskonto/ 60 mdr |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mdl. gebyr (kr)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 29 kr                                                                                                                               | 0 kr               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Etableringsgebyr* (kr).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 kr                                                                                                                                | 0 kr               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | *Gebyret tilskrives for hver afdragsordning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Andre gebyrer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                     |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kontundersøgelser                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 150 kr                                                                                                                              |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kopi af købskvittering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 45 kr                                                                                                                               |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kopi af kontoudtog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 45 kr                                                                                                                               |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Udbetaling af tilgodehavende                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 120 kr                                                                                                                              |                    |  |
| Betingelserne for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen                                                                                                                                                                                                                                                           | Ændring af kundeoplysninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 150 kr                                                                                                                              |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Overtræksgebyr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0 kr                                                                                                                                |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gebyr for anden sagsbehandling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 300 kr                                                                                                                              |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Renten er variabel, og Resurs Bank har ret til at forhøje rentesatser under henvisning til (i) øget kreditrisiko for Resurs Bank i forbindelse med engagementet, (ii) kreditpolitiske beslutninger eksempelvis i forbindelse med generel øget kreditrisiko, og/eller (iii) som følge af øgede omkostninger til Resurs Bank's finansiering, som Resurs Bank ikke kunne eller burde have forudset, da Resurs Bank bevilgede kreditten.                                                                            |                                                                                                                                     |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gebyrer for kreditten kan forhøjes og nye gebyrer kan indføres, i det omfang det er begrundet i markeds-, forretnings-, indtjenings-, lovgivnings- eller konkurrencemæssige forhold, herunder som følge af forhøjede omkostninger for Resurs Bank.                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                     |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | For mere information og eksempler, se "Almindelige vilkår for private aftaler om kontokredit samt privatlån".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                     |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Morarenter<br>Manglende betalinger kan have alvorlige følger for dig (f.eks tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | I tilfælde af forsinkede betalinger tilskrives renter og gebyrer efter basiskontoen. Herudover kan der tilskrives følgende gebyrer: |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Gebyr for forsinket betaling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0 kr                                                                                                                                |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rykkergebyr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100 kr                                                                                                                              |                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Der kan efter rentelovens bestemmelser pålægges yderligere at betale inkassooverdragelsesgebyr (p.t. op til 100 kr.) samt betaling af omkostninger til egeninkasso, fremmedinkasso, retslige udgifter samt opslag i CPR-registret.                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                     |                    |  |

#### 4. Andre vigtige retlige aspekter

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fortrydelsesret<br><i>Du har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.</i>                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, du har 14 dages fortrydelsesret.                                                                                              |
| Førtidig tilbagebetaling<br><i>Du har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet før tiden.</i>                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, du har ret til førtidig tilbagebetaling.                                                                                      |
| Søgning i database<br><i>Kreditgiver skal straks og gratis underrette dig om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.</i> | Ja, du har ret til underretning om resultatet af en søgning i en database, hvis din ansøgning om kredit afslås på baggrund heraf. |
| Ret til udkast til kreditaftale<br><i>Du har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå kreditaftalen med dig.</i>                                                                              | Ja, du har ret til uden omkostninger at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale.                                             |

|                                                                                   |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvor længe oplysningerne forud for aftaleindgåelsen er bindende for kreditgiveren | Disse oplysninger er givet og beregnet 25.04.2024 og er gældende i 30 dage herfra. Resurs Bank har dog ret til at afvise at indgå endelig kreditaftale. |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. Supplerende oplysninger i tilfælde af fjernsalg af finansielle tjenesteydelser

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a) Om kreditgiver</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Registrering                                                                                         | Resurs Bank er registreret i CVR-registret under cvr-nummer 36041021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tilsynsmyndighed                                                                                     | Resurs Bank er underlagt tilsyn af Finansinspektionen, Box 7821, 107 97 Stockholm, Sverige, www.fi.se. Resurs Bank er desuden i begrænset omfang underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark. Der forefindes ingen garantifond eller garantiordning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>b) Om kreditaftalen</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Udøvelse af fortrydelsesretten                                                                       | Du har ret til at fortryde kreditaftalen ved at sende meddelelse herom inden 14 kalenderdage fra den dag, hvor aftalen blev indgået ved meddelelse herom til adressen angivet ovenfor. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den følgende hverdag.<br>Hvis du ønsker at udnytte sin fortrydelsesret, skal du snarest derefter og senest inden 30 dage betale ethvert beløb, som du har trukket på kreditten inden fortrydelsesfristens udløb, inklusive renter for den faktisk udnyttede kredittid, det vil sige frem til den dato, hvor Resurs Bank modtager det udlånte beløb.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>c) Om klageadgang</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang og adgang til udenretslig bilæggelse af tvister. | <p>Tvister kan indbringes for de ordinære danske domstole. RB har dog ret til at udtage stævning mod Kontohaver ved en domstol i et andet land end Danmark, såfremt Kontohaver har sit hjemting i det pågældende land.</p> <p>Du kan henvende sig til Kundeservice i et forsøg på at løse en tvist i mindelighed. Der er også mulighed for at indgive klage til Resurs Bank på adressen ovenfor. Fører en henvendelse ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K eller Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Hvis Kontohaver vil klage over de oplysninger, som Resurs Bank behandler om dig, kan dette ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.</p> <p>Hvis du vil klage over Resurs Banks overholdelse af reglerne om god skik, kan dette ske til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.</p> |