

## Bilaga 1:

# Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI)

## 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

|                            |                                                                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kreditgivare<br>Adress     | Resurs Bank Aktiebolag (publ), org.nr. 516401-0208<br>Utdelningsadress: Box 22209, 250 24 Helsingborg<br>Besöksadress: Ekslingan 9, 254 67 Helsingborg |
| Kreditförmedlare<br>Adress | NORRGAVEL, org.nr. 556491-3381<br>Lovartsgatan 10, 21174 Malmö, SWEDEN                                                                                 |

## 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |          |          |          |          |          |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| Typ av kredit                                                                                                                                  | Engångskredit som inte omfattas av skydd och övervakning enligt betaltjänstlagen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |          |          |          |          |          |                      |
| Det sammanlagda kreditbeloppet<br><i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i> | 880 kr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |          |          |          |          |          |                      |
| Villkoren för kreditutnyttjandet<br><i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>                                                          | Kreditavtalet skall vara i kraft och dess villkor uppfyllda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |          |          |          |          |          |                      |
| Kreditavtalets löptid                                                                                                                          | Betalningsalternativ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3 mån  |          | 84 mån   |          | 120 mån  |          |                      |
|                                                                                                                                                | Kontoinnehavaren väljer vid första avisering en av de angivna betalningsalternativen som utgör kreditavtalets löptid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |          |          |          |          |          |                      |
| Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas                                                                    | <b>Kontoinnehavaren måste betala följande:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          |          |          |          |          |                      |
|                                                                                                                                                | Inköpsmånaden är betalningsfri. Påföljande månad kan månadens samlade uttag/köp i vissa fall betalas utan ränta och utan administrationsavgift. Det framgår av vid var tid gällande SEKKI om ränta och administrationsavgift ska betalas. Kontoinnehavare kan då också välja att delbetala det utnyttjade kreditbeloppet i enlighet med nedan angivna betalningsalternativ. Då det totala månadsköpet understiger ett sammanlagt månadsköp om 1000 kr erbjuds ett mindre antal betalningsalternativ. Månadsbeloppet består av den månatliga delbetalningen jämte eventuell ränta, administrations-, och uppläggningsavgift (jfr. punkt 3 Kreditkostnader). |        |          |          |          |          |          |                      |
|                                                                                                                                                | Aktuella betalningsalternativ redovisas normalt på avier. Val av betalningsalternativ sker genom kontoinnehavarens inbetalning (det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp). Om inget val görs tillämpas villkoren för det längsta betalningsalternativet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |          |          |          |          |          |                      |
|                                                                                                                                                | Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsbetalningar utan förkortar istället betalningstiden. Det är möjligt att en eller flera månader välja ett alternativ med lägre månadsbetalning, eller utnyttja ev. betalningsfrihet enligt avi (notera att då betalningsfrihet utnyttjas ökar skulden med periodens ränta och avgifter). För återgång till ett betalningsalternativ med högre månadsbetalning ska detta betalningsalternativ betalas ifatt enligt avi.                                                                                                                                                                      |        |          |          |          |          |          |                      |
|                                                                                                                                                | Minsta månadsbelopp är för tillfället 150 kr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |          |          |          |          |          |                      |
|                                                                                                                                                | Ränta och/eller avgifter ska betalas på följande sätt:<br>Förfallna avgifter, kostnader och räntor avräknas innan avräkning av kapitalskulden sker. Ränta debiteras fr.o.m. inköpsdatum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |          |          |          |          |          |                      |
|                                                                                                                                                | Köp/uttag: 880 kr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |          |          |          |          |          |                      |
|                                                                                                                                                | Betalningsalternativ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 mån  | 3 mån    | 12 mån   | 24 mån   | 36 mån   | 84 mån   | Baskonto/<br>120 mån |
|                                                                                                                                                | Månadsbelopp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 880 kr | 339 kr   | 150 kr   | 150 kr   | 150 kr   | 150 kr   | 150 kr               |
|                                                                                                                                                | Månadsbelopp månad 2*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0 kr   | 434 kr   | 414 kr   | 577 kr   | 568 kr   | 150 kr   | 150 kr               |
|                                                                                                                                                | *Uppläggningsavgift betalas normalt sett månaden efter val av betalningsalternativ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |          |          |          |          |          |                      |
| Det totala belopp som du ska betala.<br><i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>       | Det totala beloppet beror på hur stor del av krediten som har utnyttjats, delbetalningsprofilen samt löptiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          |          |          |          |          |                      |
|                                                                                                                                                | Köp/uttag: 880 kr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |        |          |          |          |          |          |                      |
|                                                                                                                                                | Betalningsalternativ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 mån  | 3 mån    | 12 mån   | 24 mån   | 36 mån   | 84 mån   | Baskonto/<br>120 mån |
|                                                                                                                                                | Kreditkostnad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0 kr   | 230 kr   | 655 kr   | 900 kr   | 941 kr   | 416 kr   | 511 kr               |
|                                                                                                                                                | Totalt belopp att betala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 880 kr | 1 110 kr | 1 535 kr | 1 780 kr | 1 821 kr | 1 296 kr | 1 391 kr             |
|                                                                                                                                                | Vid delbetalning som inte är angiven i månader sker beräkning på 12 månader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |          |          |          |          |          |                      |

## 3. Kreditkostnader

|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |          |          |          |          |          |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet                                                                                                            | Betalningsalternativ                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 mån | 3 mån    | 12 mån   | 24 mån   | 36 mån   | 84 mån   | Baskonto/<br>120 mån |
|                                                                                                                                                                                                    | Ränta f.n. (rörlig årsränta)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0 %   | 0 %      | 0 %      | 0 %      | 8,52 %   | 13,56 %  | 24,60 %              |
|                                                                                                                                                                                                    | Rörlig ränta debiteras kontot månadsvis för det vid var tid utnyttjade kreditbeloppet.                                                                                                                                                                                                                         |       |          |          |          |          |          |                      |
| Effektiv ränta<br><i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.<br/>Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i> | Betalningsalternativ                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 mån | 3 mån    | 12 mån   | 24 mån   | 36 mån   | 84 mån   | Baskonto/<br>120 mån |
|                                                                                                                                                                                                    | 880 kr                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 %   | 128,19 % | 151,81 % | 151,81 % | 151,81 % | 117,62 % | 140,35 %             |
|                                                                                                                                                                                                    | Uppgift om effektiv ränta förutsätter att rörlig ränta och kostnader är oförändrade under betalalternativperioden. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till såväl en högre som lägre effektiv ränta. Den effektiva räntan är beräknad i enlighet med Konsumentverkets allmänna råd om konsumentkrediter. |       |          |          |          |          |          |                      |

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |        |                      |        |        |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|----------------------|--------|--------|----------------------|
| Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om<br>– en försäkring som säkrar krediten, eller<br>– någon annan kompletterande tjänst? | Nej<br>Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |       |        |                      |        |        |                      |
| Härtill hörande kostnader                                                                                                                                                                                             | Betalningsalternativ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 mån | 3 mån | 12 mån | 24 mån               | 36 mån | 84 mån | Baskonto/<br>120 mån |
|                                                                                                                                                                                                                       | Administrationsavgift per månad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0 kr  | 45 kr | 45 kr  | 45 kr                | 45 kr  | 45 kr  | 45 kr                |
|                                                                                                                                                                                                                       | Uppläggningsavgift*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0 kr  | 95 kr | 295 kr | 495 kr               | 495 kr | 0 kr   | 0 kr                 |
|                                                                                                                                                                                                                       | *Under vissa förutsättningar debiterar Resurs Bank en lägre eller underlåter att debitera uppläggningsavgift.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        |                      |        |        |                      |
| Andra kostnader i samband med kreditavtalet                                                                                                                                                                           | Kontoefterforskning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        | 50 kr                |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Kontantuttag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |        | 3 % dock lägst 50 kr |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Kopia köpnota                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |        | 50 kr                |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Kopia extra kontoutdrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        | 50 kr                |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Utbetalning tillgodo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |        | 50 kr                |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Ändringsanmälan (t.ex. namn eller adress)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |       |        | 50 kr                |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Övertrassering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |       |        | 300 kr               |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Betalningsfri månad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |       |        | 45 kr                |        |        |                      |
| Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet                                                                                                                                          | Rörlig ränta som ej är knuten till referensränta får ändras till kontohavares nackdel i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Resurs Bank eller andra kostnadsförändringar som Resurs Bank inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Rörlig ränta knuten till referensränta får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Resurs Bank är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kontohavares förmån. |       |       |        |                      |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Avgifter för krediten får höjas i den mån det motiveras av ökade kostnader. Andra kostnader för krediten och kostnader i samband med försenade betalningar får ändras utan förbehåll.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |        |                      |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Resurs Bank underrättar om ändrad rörlig räntesats innan ändringen börjar gälla och om ändrad rörlig räntesats knuten till referensränta periodvis efter att ändringen börjat gälla. Resurs Bank underrättar om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla.                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |        |                      |        |        |                      |
| Kostnader i samband med försenade betalningar.<br><i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>                           | Inkommer betalning för sent debiteras kontot förseningsavgift i tillägg till ränta. Ränta debiteras med den högre av den högsta räntan enligt avtal eller den vid var tid gällande statslåneräntan (0,26 % per 2021-03-08) plus f.n. 8 procentenheter. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Utestående ränta och avgift kapitaliseras (tilläggs på kapitalbeloppet) månatligen.                                         |       |       |        |                      |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Förseningsavgift                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |        | 145 kr               |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Påminnelseavgift                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |        | 60 kr                |        |        |                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Inkasso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |       |        | 180 kr               |        |        |                      |

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ångerrätt<br><i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Förtidsåterbetalningen<br><i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>                                                                                                                                                                                                                                      | Ja. Resurs Bank har rätt till kompensation för ränta och andra kostnader för krediten, för tiden fram till förtidsbetalningen.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sökningen i en databas.<br><i>Om en kreditansökan avvisas på grundavtal av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i> | Alla kreditsökande blir rutinmässigt kontrollerade hos Resurs Bank och/eller hos en godkänd kreditupplysningsbyrå.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal.<br><br><i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>                                                            | Kontoinnehavaren får till sin kännedom villkor i elektronisk eller fysisk form. Kontoinnehavaren kan på begäran när som helst och utan tilläggskostnader få ett exemplar av gällande villkor.                                                                                                                                                                                                   |
| Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts.                                                                                                                                                                                                                                                     | Dessa uppgifter är beräknade 2024-04-19 och gäller tills vidare under förutsättning att ränte- eller avgiftsförändringar inte sker under perioden. Ett krediterbjudande är giltigt i 30 dagar räknat från den dag kreditprövning genomförts. Resurs Bank äger rätt att ompröva och omedelbart sänka eller återkalla erbjuden kreditgräns p.g.a. ändrade ekonomiska förutsättningar hos sökande. |

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljningen av finansiella tjänster

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) <b>Beträffande kreditgivaren</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kreditgivarens företrädare i den medlemsstat där du är bosatt | Kontakta kreditgivaren på adress som angetts ovan.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Registrering                                                  | Resurs Bank, med organisationsnummer 516401-0208, är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Styrelsens säte är i Skåne Län, Helsingborgs kommun. Resurs Bank är registrerat hos Bolagsverket, SE-851 81 Sundsvall. |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Den berörda tillsynsmyndigheten                                                                                             | Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>b) Beträffande kreditavtalet</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Utnyttjande av ångerrätten                                                                                                  | Kontoinnehavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Resurs Bank inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kontoinnehavare får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontoinnehavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontoinnehavare lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontoinnehavare och endast en av Kontoinnehavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kontoinnehavare fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Resurs Bank. Resurs Bank ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Resurs Bank tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontoinnehavare har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Resurs Bank kan ha erlagt till det allmänna. Om Kontoinnehavare utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Kontoinnehavare inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. betalskyddsförsäkring. Kontoinnehavare svarar dock för att utge vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått, t.ex. en upplupen premie. Ovan angivna bestämmelser om ångerrätt gäller inte för räntefria kontokrediter som inte är förbundna med mer än en obetydlig avgift och som ska betalas tillbaka inom tre månader eller för kontokrediter som ska betalas tillbaka på uppmaning eller inom tre månader. |
| Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundavtal för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks. | Svensk lag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol                                              | Svensk rätt och svensk domstol ifall kontoinnehavaren inte själv lämnat saken för en domstol i en annan stat inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Språkordning                                                                                                                | Svenska                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>c) Beträffande prövning</b>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol.                                       | <p><b>Klagomål</b></p> <p>Klagomål bör i första hand framföras till kundservice. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken via e-post på klagomalsansvarig@resurs.se eller genom brev till Klagomålsansvarig, Resurs Bank, Box 222 09, 250 24 Helsingborg.</p> <p><b><u>Tvistlösning utanför domstol</u></b></p> <p>Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, <a href="http://www.arn.se">www.arn.se</a>. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |