

## Bilaga 1:

# Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation

## 1. Kreditgivarens och kreditförmedlarens identitet och kontaktuppgifter

|                            |                                                                                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kreditgivare<br>Adress     | Resurs Bank AB filial i Finland<br>Utdelningsadress: PB 3900, 00002 Helsingfors<br>Besöksadress: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vanda |
| Kreditförmedlare<br>Adress | BAUHAUS & CO. KY<br>Tammiston Kauppatie 19, 01510 Vantaa, FINLAND                                                                |

## 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |          |                     |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|---------------------|
| Typ av kredit                                                                                                                    | BB159069–OSAMAKSU VERKKOKAUPPA (VANHA), fortlöpande kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |          |          |          |          |                     |                     |
| Det sammanlagda kreditbeloppet                                                                                                   | 618,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |          |                     |                     |
| Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |          |                     |                     |
| Villkoren för kreditutnyttjandet                                                                                                 | Kreditavtalet skall vara i kraft och dess villkor uppfyllda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |          |                     |                     |
| Här anges när och hur pengarna kan lyftas.                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |          |                     |                     |
| Kreditavtalets löptid                                                                                                            | Tillsvidare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |          |          |          |          |                     |                     |
| Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas                                                      | <b>Kontoinnehavaren måste betala följande:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |          |                     |                     |
|                                                                                                                                  | Inköpsmånaden är betalningsfri. Påföljande månad kan månadens samlade köp betalas utan ränta och administrationsavgift. Kontoinnehavare kan då också välja att delbetala månadens samlade köp, se nedan tabeller. Olika betalningsalternativ kan vara valbara beroende på var kreditköpet sker. Då det totala månadsköpet understiger ett sammanlagt månadsköp om 1,00 € erbjuds ett mindre antal betalningsalternativ. Val av betalningsalternativ sker genom kontoinnehavarens inbetalning (det betalningsalternativ anses valt vars minsta belopp att betala är lika med eller närmast lägre än inbetalt belopp). Om inget val görs tillämpas villkoren för längsta möjliga återbetalningstid. |          |          |          |          |          |                     |                     |
|                                                                                                                                  | Olika betalningsplaner kan samtidigt pågå på kontot. Köp gjorda olika månader faktureras på skilda fakturor och kontoinnehavaren väljer önskat betalningsalternativ d.v.s. månadsrat för varje enskild faktura. Aktuella betalningsplaner och månadsrater redovisas på fakturorna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |          |                     |                     |
|                                                                                                                                  | Förskottsbetalningar reducerar inte storleken på kommande månadsrater utan förkortar istället betalningstiden. Det är möjligt att en eller flera månader välja ett alternativ med lägre månadsbetalning. För återgång till ett betalningsalternativ med högre månadsrat ska detta betalningsalternativ betalas ifatt enligt fakturan. Eventuell betalningsfrihet kan utnyttjas enligt faktura. Då betalningsfrihet utnyttjas förlängs återbetalningstiden samt ökar skulden med periodens ränta och avgifter. Minsta månadsbelopp är för tillfället 15,00 €.                                                                                                                                      |          |          |          |          |          |                     |                     |
|                                                                                                                                  | Inbetalningar räknas av först från förfallna avgifter, kostnader och räntor, innan avräkning av kapitalskulden sker. Ränta och avgifter bestäms av respektive betalningsalternativ. Ränta debiteras fr.o.m. inköpsdatum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |          |                     |                     |
| Exempel köp: 618,00 €                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |          |                     |                     |
| <b>Betalningsalternativ vid köp hos anslutna försäljningsställen till kreditförmedlaren</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |          |                     |                     |
| Betalningsalternativ                                                                                                             | 3 mån                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6 mån    | 12 mån   | 24 mån   | 48 mån   | 60 mån   | Baskonto/<br>60 mån |                     |
| Månadsbelopp                                                                                                                     | 208,90 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 105,90 € | 54,40 €  | 31,50 €  | 20,14 €  | 18,34 €  | 21,15 €             |                     |
| Månadsbelopp månad 2*                                                                                                            | 208,90 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 130,90 € | 89,40 €  | 76,50 €  | 20,14 €  | 18,34 €  | 21,15 €             |                     |
| * Uppläggningsavgiften betalas normalt sett månaden efter val av betalningsalternativ.                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |          |                     |                     |
| Det totala belopp som du ska betala<br>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten. | Det totala beloppet beror på hur stor del av krediten som har utnyttjats, delbetalningsprofilen samt löptiden. Kostnader för att använda kredit tillkommer enligt nedan tabell.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |          |                     |                     |
|                                                                                                                                  | <b>Det totala beloppet att betala vid köp hos anslutna försäljningsställen till kreditförmedlaren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |          |                     |                     |
|                                                                                                                                  | Betalningsalternativ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3 mån    | 6 mån    | 12 mån   | 24 mån   | 48 mån   | 60 mån              | Baskonto/<br>60 mån |
|                                                                                                                                  | Kreditkostnad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8,70 €   | 42,40 €  | 69,80 €  | 182,85 € | 348,85 € | 482,30 €            | 650,42 €            |
|                                                                                                                                  | Totalt belopp att betala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 626,70 € | 660,40 € | 687,80 € | 800,85 € | 966,85 € | 1 100,30 €          | 1 268,42 €          |

## 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet

| Kreditränta vid köp hos anslutna försäljningsställen till kreditförmedlaren |       |       |        |        |         |        |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|---------|--------|---------------------|
| Betalningsalternativ                                                        | 3 mån | 6 mån | 12 mån | 24 mån | 48 mån  | 60 mån | Baskonto/<br>60 mån |
| Nominell ränta                                                              | 0 %   | 0 %   | 0 %    | 9,96 % | 14,88 % | 17 %   | 24,90 %             |

Räntan vid inledning av kreditavtalet. Ifall betalningsalternativets ränta ej överstiger 15 %, är räntan fast under hela kredit tiden. Ifall räntan är högre än 15 % är räntan rörlig och innehåller 15 % årsränta plus en i konsumentskyddslagen refererad referensränta i enlighet med räntelagens 12 §, som Finlands Bank publicerar halvårsvis och som gäller 6 månader åt gången. Ändring av räntan påverkar belopp av månadsrat. Den totala räntan kan vara maximalt 20 % per år. Nominell ränta debiteras kontot månadsvis för det vid varje tid utnyttjade kreditbeloppet.

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |         |         |                                     |         |         |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|-------------------------------------|---------|---------|---------------------|
| Effektiv ränta                                                                                                                                                                                                        | <b>Effektiv ränta beräknad på köp hos anslutna försäljningsställen till kreditförmedlaren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |         |         |                                     |         |         |                     |
| Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.<br>Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.                                              | Betalningsalternativ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 mån  | 6 mån   | 12 mån  | 24 mån                              | 48 mån  | 60 mån  | Baskonto/<br>60 mån |
|                                                                                                                                                                                                                       | Effektiv ränta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7,25 % | 23,19 % | 21,58 % | 30,31 %                             | 26,23 % | 28,24 % | 37,70 %             |
|                                                                                                                                                                                                                       | Uppgift om effektiv ränta förutsätter att nominell ränta och kostnader är oförändrade under kreditperioden för valt betalningsalternativ. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till såväl en högre som lägre effektiv ränta. Den effektiva räntan är beräknad i enlighet med justitieministeriets förordning om den effektiva räntan på konsumentkrediter (824/2010).                                     |        |         |         |                                     |         |         |                     |
| Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om<br>– en försäkring som säkrar krediten, eller<br>– någon annan kompletterande tjänst? | Nej.<br>Nej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         |                                     |         |         |                     |
| Härtill hörande kostnader                                                                                                                                                                                             | <b>Kostnader beräknad på köp hos anslutna försäljningställen till kreditförmedlaren</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |         |         |                                     |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Betalningsalternativ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 mån  | 6 mån   | 12 mån  | 24 mån                              | 48 mån  | 60 mån  | Baskonto/<br>60 mån |
|                                                                                                                                                                                                                       | Administrationsavgift per månad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2,90 € | 2,90 €  | 2,90 €  | 2,90 €                              | 2,90 €  | 2,90 €  | 2,90 €              |
|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |         |         |                                     |         |         |                     |
| Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)                                                                                                                                           | Kortavgift                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |         |         | 0,00 €                              |         |         |                     |
| Andra kostnader i samband med kreditavtalet                                                                                                                                                                           | Extrakort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |         |         | 9,00 €                              |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Ersättningskort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |         |         | 9,00 €                              |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Kontoefterforskning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |         |         | 5,00 €                              |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Kontantuttag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |         |         | 0 % av uttaget belopp, minst 0,00 € |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Kopia köpnota                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |         |         | 5,00 €                              |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Kopia extra kontoutdrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |         |         | 5,00 €                              |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Utbetalning tillgodo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |         |         | 5,00 €                              |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Ändringsanmälan (t.ex. namn eller adress)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |         |         | 5,00 €                              |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Övertrassering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         | 0,00 €                              |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |         |         |                                     |         |         |                     |
| Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet                                                                                                                                          | Kreditgivaren kan höja avgifter och provisioner på basis av på grunder som specificerats i kreditavtalets allmänna villkor. Avgiftshöjning är inte större än den faktiska ökning som kreditgivaren haft i de kostnader på grund av vilka en avgift eller provision enligt kreditavtalet tas ut. Kreditgivaren ska lämna kredittagaren information om ändringar i varaktig form innan ändringen träder i kraft. |        |         |         |                                     |         |         |                     |
| Kostnader i samband med försenade betalningar.<br><i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>                           | Vid sen, otillräcklig eller utebliven betalning tillämpas villkoren för det längsta möjliga betalningsalternativet (se tabeller ovan) då som dröjningsränta debiteras räntelagsenlig dröjningsränta, motsvarande avtalsräntan som tas ut enligt det längsta betalningsalternativet i kreditavtalet. Utöver dessa debiteras även följande kostnader:                                                            |        |         |         |                                     |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Påminnelseavgift                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |         |         | 5,00 €                              |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Betalningsplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |         |         | 5,00 €                              |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |         |         |                                     |         |         |                     |
|                                                                                                                                                                                                                       | Utestående ränta och avgift kapitaliseras (tilläggs på kapitalbeloppet) månadsvis på förfallodagen. För indrivning av en fordran som förfallit måste gäldenären ersätta sådana skäliga kostnader som avses i lagen om indrivning av fordringar. Överlämnas fordran för inkassering till inkassobolag eller annat ombud, tillkommer även inkassokostnader enligt ombudets fakturering.                          |        |         |         |                                     |         |         |                     |

#### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ängerrätt</p> <p><i>Ni har rätt att fråntära kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Förtidsåterbetalningen</p> <p><i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                    | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Sökningen i en databas.</p> <p><i>Om en kreditansökan visas på grundavtal av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i></p> | <p>Kreditgivaren kan använda personkreditupplysningar om den som söker kredit och Kontoinnehavare då kreditgivaren beviljar och bevakar en kredit.</p> <p>Kreditupplysningarna kan inhämtas från kreditupplysningsregister som tillhandahålls av myndigheten eller kreditupplysningsbolagen.</p>                                                                                                                                         |
| <p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal.</p> <p><i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i></p>                                                              | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Dessa uppgifter är beräknade 2024-04-19 och gäller tills vidare under förutsättning att ränte- eller avgiftsförändringar inte sker under perioden. Ett krediterbjudande är giltigt i 30 dagar räknat från den dag då dessa uppgifter har angivits. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att ompröva och omedelbart sänka eller återkalla erbjudet kreditbelopp p.g.a. väsentligen ändrade ekonomiska förutsättningar hos sökande.</p> |

#### 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljningen av finansiella tjänster

|                              |  |
|------------------------------|--|
| a) Beträffande kreditgivaren |  |
|------------------------------|--|

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kreditgivarens företrädare i den medlemsstat där du är bosatt                                                               | Se uppgifter under punkt 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Registrering                                                                                                                | Resurs Bank AB filial i Finland är registrerat hos Handelsregistret i Finland med FO-nummer 2110471-4. Resurs Bank AB (publ) är registrerat hos Bolagsverket i Sverige med organisationsnummer 516401-0208.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Den berörda tillsynsmyndigheten                                                                                             | Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige (e-post: finansinspektionen@fi.se) samt i begränsad omfattning av tillstånds- och tillsynsmyndigheten Finansinspektionen i Finland, PB 103, 00101 Helsingfors. Konsumentverket, PB 5 (Broholmsgatan 12 A), 00531 Helsingfors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>b) Beträffande kreditavtalet</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Utnyttjande av ångerrätten                                                                                                  | <p>Kontoinnehavaren har rätt att frånträda ett avtal genom att meddela detta till kreditgivaren inom 14 dagar efter det att avtalet ingåtts eller från den senare tidpunkt då hen fått ett exemplar av kreditavtalet och övrig förhandsinformation skriftligen eller elektroniskt. För att utöva sin ångerrätt skall Kontoinnehavaren meddela kreditgivaren skriftligen via post. Om Kontoinnehavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Kontoinnehavare inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet, t.ex. försäkring. Kreditgivare har rätt till ränta för den faktiskt erhållna kredittiden, och vid ett eventuellt anknytande avtal, vederlag för den tid tjänsten nyttjats och kostnader som redan uppstått.</p> <p>Kontoinnehavaren skall utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att meddelandet om frånträde har avsänts, till kreditgivaren återbära alla betalningar och annan egendom som Kontoinnehavaren tagit emot i enlighet med avtalet, vid äventyr att avtalet inte återgår. Kreditgivaren skall utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att denne fått meddelandet om frånträde, till Kontoinnehavaren återbära alla prestationer som kreditgivaren eventuellt tagit emot i enlighet med avtalet med undantag för ränta och utgifter som gäller ovan nämnd tidsperioden. Genom att frånträda avtalet kan inte ett möjligt köp som har gjorts med krediten annulleras.</p> |
| Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundavtal för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks. | Finsk lag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol                                              | Finsk rätt och finsk domstol ifall ej kontoinnehavaren själv lämnat saken för en domstol i en annan stat inom det Europeiske ekonomiska samarbetsområde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Språkordning                                                                                                                | Information samt avtalsvillkor levereras på finska.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>c) Beträffande prövning</b>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol                                        | <p>Vid eventuellt klagomål vänligen kontakta kreditgivaren genom Resurs Bank AB filial i Finland, Kundservice 09 622 4308 (vardagar 8-18), e-post reklamaatio@resurs.fi</p> <p>Konsumenten har rätt att vända sig till Konsumenttvistenämnden <a href="http://www.kuluttajariita.fi">www.kuluttajariita.fi</a>, för att erhålla nämndens rekommendation om tvistens lösning. Innan ärendet lämnas för behandling hos konsumenttvistenämnden ska hen kontakta konsumentrådgivningen <a href="http://www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/">www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/</a>.</p> <p>Gällade elektroniska avtal som ingåtts med banken via en internetjänst kan kunden även vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr">https://ec.europa.eu/consumers/odr</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |