

Liite 1:
Vakimuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot
1. Luotonantajan ja luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite	Resurs Bank AB Suomen sivuliike Postiosoite: PL 3900, 00002 Helsinki Käyntiosoite: Teknobulevardi 3-5, 01530 Vantaa
Luotonvälittäjä Osoite	BAUHAUS & CO. KY Tammiston Kauppatie 19, 01510 Vantaa, FINLAND

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	BD613069–OSAMAKSU VERKKOKAUPPA, jatkuva luotto																																
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	1 500,00 €																																
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luottosopimuksen on oltava voimassa ja sen ehtojen täyttyvä.																																
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Toistaiseksi																																
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	<p>Maksettavana on seuraavaa:</p> <p>Osto- ja nostokuukausi on maksuvapaa. Tilinhaltija voi maksaa kuukauden yhteenlasketut ostot/nostot osissa muiden annettujen maksuvaihtoehtojen mukaisesti, ks. taulukko alla. Maksuvaihtoehtojen lukumäärä voi olla taulukossa esitettyä pienempi, mikäli kuukauden kootut ostot alittavat 1,00 € tai mikäli ostoja tehdään muissa Resurs Bankin kanssa yhteistyötä tekevissä myyntipaikoissa. Valittavien maksuvaihtoehtojen määrä voi riippua ostospaikasta. Maksuvaihtoehdon valinta tapahtuu Tilinhaltijan suorittaman maksun perusteella (maksetun summan perusteella katsotaan valituksi se maksuvaihtoehto, jossa alin mahdollinen suoritus on yhtä suuri kuin maksettu summa tai lähin alhaisempi summa). Kulloinkin voimassa olevat maksusuunnitelmat vastaavine maksusummineen käyvät ilmi laskuilta. Valinnan puuttuessa sovelletaan pisimpään takaisinmaksuikaan liittyviä ehtoja. Kunkin kuukauden koottuja ostoja/nostoja koskevat maksuvaihtoehdot voivat olla keskenään erilaisia.</p> <p>Etukäteen tehdyt maksut eivät pienennä tulevia kuukausierä, vaan sen sijaan lyhentävät maksuaikaa. Tilinhaltija voi valita tiettyinä kuukausina pienemmän kuukausierän sisältävän maksuvaihtoehdon ja palata korkeamman kuukausierän sisältämään maksuvaihtoehtoon suorittamalla kyseisen maksuvaihtoehdon edellyttämät maksut laskun mukaisesti. Tilinhaltija voi myös hyödyntää laskusta ilmenevällä tavalla mahdollisen maksuvapaan kuukauden. Tällöin velan pääoma kasvaa jakson korkojen ja kulujen verran sekä takaisinmaksuikaan pitenee. Vähimmäiskuukausierä on tällä hetkellä 15,00 €.</p> <p>Maksusuoritus kohdistetaan ensin kulujen, palkkioiden ja maksujen sekä luoton koron lyhennykseksi ennen pääoman lyhentämistä. Korko ja kulut määräytyvät maksusuunnitelman mukaisesti. Korko veloitetaan ostopäivästä lukien. Kuukausittainen käsittelymaksu veloitetaan kustakin voimassaolevasta eri maksuvaihtoehdosta, ja veloitus tapahtuu tavallisesti maksuvaihtoehdon valintaa seuraavan kuukauden laskussa.</p> <p>Osto/nosto 1 500,00 €.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8">Maksuvaihtoehdot ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa</th> </tr> <tr> <th>Maksuvaihtoehto</th> <th>3 kk</th> <th>6 kk</th> <th>12 kk</th> <th>24 kk</th> <th>48 kk</th> <th>60 kk</th> <th>60 kk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kuukausierä</td> <td>500,00 €</td> <td>250,00 €</td> <td>125,00 €</td> <td>69,49 €</td> <td>41,93 €</td> <td>37,56 €</td> <td>40,09 €</td> </tr> <tr> <td>Kuukausierä 2. kk*</td> <td>500,00 €</td> <td>250,00 €</td> <td>125,00 €</td> <td>69,49 €</td> <td>41,93 €</td> <td>37,56 €</td> <td>40,09 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Tilimaksu maksetaan tavallisesti maksuvaihtoehdon valintaa seuraavana kuukautena.</p>	Maksuvaihtoehdot ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa								Maksuvaihtoehto	3 kk	6 kk	12 kk	24 kk	48 kk	60 kk	60 kk	Kuukausierä	500,00 €	250,00 €	125,00 €	69,49 €	41,93 €	37,56 €	40,09 €	Kuukausierä 2. kk*	500,00 €	250,00 €	125,00 €	69,49 €	41,93 €	37,56 €	40,09 €
Maksuvaihtoehdot ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa																																	
Maksuvaihtoehto	3 kk	6 kk	12 kk	24 kk	48 kk	60 kk	60 kk																										
Kuukausierä	500,00 €	250,00 €	125,00 €	69,49 €	41,93 €	37,56 €	40,09 €																										
Kuukausierä 2. kk*	500,00 €	250,00 €	125,00 €	69,49 €	41,93 €	37,56 €	40,09 €																										
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.</i>	<p>Maksettava luoton kokonaismäärä riippuu käytetyn luoton määrästä, valitusta maksuvaihtoehdosta sekä luottosopimuksen voimassaoloajasta. Luoton kustannukset käyvät ilmi alla olevasta taulukosta.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8">Maksettava kokonaismäärä ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa</th> </tr> <tr> <th>Maksuvaihtoehto</th> <th>3 kk</th> <th>6 kk</th> <th>12 kk</th> <th>24 kk</th> <th>48 kk</th> <th>60 kk</th> <th>60 kk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Luoton kustannukset</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>167,73 €</td> <td>512,16 €</td> <td>752,79 €</td> <td>904,75 €</td> </tr> <tr> <td>Maksettava kokonaismäärä</td> <td>1 500,00 €</td> <td>1 500,00 €</td> <td>1 500,00 €</td> <td>1 667,73 €</td> <td>2 012,16 €</td> <td>2 252,79 €</td> <td>2 404,75 €</td> </tr> </tbody> </table>	Maksettava kokonaismäärä ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa								Maksuvaihtoehto	3 kk	6 kk	12 kk	24 kk	48 kk	60 kk	60 kk	Luoton kustannukset	0,00 €	0,00 €	0,00 €	167,73 €	512,16 €	752,79 €	904,75 €	Maksettava kokonaismäärä	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 667,73 €	2 012,16 €	2 252,79 €	2 404,75 €
Maksettava kokonaismäärä ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa																																	
Maksuvaihtoehto	3 kk	6 kk	12 kk	24 kk	48 kk	60 kk	60 kk																										
Luoton kustannukset	0,00 €	0,00 €	0,00 €	167,73 €	512,16 €	752,79 €	904,75 €																										
Maksettava kokonaismäärä	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 667,73 €	2 012,16 €	2 252,79 €	2 404,75 €																										

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuret lainakorot	<p>Luottokorko ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Maksuvaihtoehto</th> <th>3 kk</th> <th>6 kk</th> <th>12 kk</th> <th>24 kk</th> <th>48 kk</th> <th>60 kk</th> <th>60 kk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nimelliskorko</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>9,96 %</td> <td>14,88 %</td> <td>17 %</td> <td>20 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nimelliskorko laskutetaan kuukausittain kulloinkin käytetyn luoton määrän perusteella.</p>	Maksuvaihtoehto	3 kk	6 kk	12 kk	24 kk	48 kk	60 kk	60 kk	Nimelliskorko	0 %	0 %	0 %	9,96 %	14,88 %	17 %	20 %
Maksuvaihtoehto	3 kk	6 kk	12 kk	24 kk	48 kk	60 kk	60 kk										
Nimelliskorko	0 %	0 %	0 %	9,96 %	14,88 %	17 %	20 %										
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	<p>Todellinen vuosikorko ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Maksuvaihtoehto</th> <th>3 kk</th> <th>6 kk</th> <th>12 kk</th> <th>24 kk</th> <th>48 kk</th> <th>60 kk</th> <th>60 kk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Todellinen vuosikorko</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>10,42 %</td> <td>15,93 %</td> <td>18,38 %</td> <td>21,93 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Todellinen vuosikorko on laskettu edellyttäen, että luoton nimelliskorko ja kulut eivät muutu valitun maksuvaihtoehdon mukaisena luottoaikana. Luoton muusta kuin tietyn maksuvaihtoehdon mukaisesta käytöstä voi myös seurata korkeampi tai alempi todellinen vuosikorko. Todellinen vuosikorko on laskettu perustuen Oikeusministeriön asetukseen kuluttajaluoton todellisesta vuosikorosta (824/2010).</p>	Maksuvaihtoehto	3 kk	6 kk	12 kk	24 kk	48 kk	60 kk	60 kk	Todellinen vuosikorko	0 %	0 %	0 %	10,42 %	15,93 %	18,38 %	21,93 %
Maksuvaihtoehto	3 kk	6 kk	12 kk	24 kk	48 kk	60 kk	60 kk										
Todellinen vuosikorko	0 %	0 %	0 %	10,42 %	15,93 %	18,38 %	21,93 %										

Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava - vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus	Ei Ei																																
Muut kustannukset	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8">Kustannukset ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa</th> </tr> <tr> <th>Maksuvaihtoehto</th> <th>3 kk</th> <th>6 kk</th> <th>12 kk</th> <th>24 kk</th> <th>48 kk</th> <th>60 kk</th> <th>60 kk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Käsittelymaksu / kk</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td>Tilimaksu*</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> <td>0,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Tilimaksu veloitetaan jokaisesta valitusta maksuvaihtoehdosta</p>	Kustannukset ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa								Maksuvaihtoehto	3 kk	6 kk	12 kk	24 kk	48 kk	60 kk	60 kk	Käsittelymaksu / kk	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Tilimaksu*	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Kustannukset ostoksille, jotka tehdään yllä mainittuun luotonvälittäjään liittyvissä myyntipaikoissa																																	
Maksuvaihtoehto	3 kk	6 kk	12 kk	24 kk	48 kk	60 kk	60 kk																										
Käsittelymaksu / kk	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €																										
Tilimaksu*	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €																										
Tietyn maksuvälineen (esimerkiksi luottokortin) käytöstä aiheutuvien kulujen määrä	<table border="1"> <tr> <td>Korttimaksu</td> <td>0,00 €</td> </tr> </table>	Korttimaksu	0,00 €																														
Korttimaksu	0,00 €																																
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	<table border="1"> <tr> <td>Rinnakkaiskortti</td> <td>9,00 €</td> </tr> <tr> <td>Korvaava kortti</td> <td>9,00 €</td> </tr> <tr> <td>Tiliselvittely</td> <td>5,00 €</td> </tr> <tr> <td>Käteisnosto</td> <td>0 % nostosummasta, kuitenkin vähintään 0,00 €</td> </tr> <tr> <td>Kuitti tilitapahtumasta</td> <td>5,00 €</td> </tr> <tr> <td>Kopio tilioitteesta</td> <td>5,00 €</td> </tr> <tr> <td>Maksun palautus</td> <td>5,00 €</td> </tr> <tr> <td>Nimen- tai osoitteenmuutos</td> <td>5,00 €</td> </tr> <tr> <td>Tilin ylitys</td> <td>0,00 €</td> </tr> </table>	Rinnakkaiskortti	9,00 €	Korvaava kortti	9,00 €	Tiliselvittely	5,00 €	Käteisnosto	0 % nostosummasta, kuitenkin vähintään 0,00 €	Kuitti tilitapahtumasta	5,00 €	Kopio tilioitteesta	5,00 €	Maksun palautus	5,00 €	Nimen- tai osoitteenmuutos	5,00 €	Tilin ylitys	0,00 €														
Rinnakkaiskortti	9,00 €																																
Korvaava kortti	9,00 €																																
Tiliselvittely	5,00 €																																
Käteisnosto	0 % nostosummasta, kuitenkin vähintään 0,00 €																																
Kuitti tilitapahtumasta	5,00 €																																
Kopio tilioitteesta	5,00 €																																
Maksun palautus	5,00 €																																
Nimen- tai osoitteenmuutos	5,00 €																																
Tilin ylitys	0,00 €																																
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	<p>Luotonantajalla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syystä. Luotonantaja ilmoittaa Tilinhaltijalle pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksista, sekä sellaisista korkomuutoksista, jotka eivät johdu ainoastaan viitekoron muutoksista. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Tilinhaltijalle.</p> <p>Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Tilinhaltija ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti luotonantajalle, ettei hän hyväksy muutosta. Mikäli Tilinhaltija ei hyväksy muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa sopimus, jolloin irtisanominen astuu voimaan muutoksen määröpäivänä.</p>																																
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i>	<table border="1"> <tr> <td>Maksun viivästyessä tai sen ollessa puutteellinen sovelletaan pisimpään maksuvaihtoehtoon liittyviä ehtoja (ks. taulukot edellä), jolloin veloitetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorko perustuu korkeampaan korkokantaan sen mukaan, mikä on perustilin mukainen korko tai korkolain mukainen viivästyskorko (0,50 % per 15.04.2021) lisättyä 7 prosenttiyksiköllä. Lisäksi veloitetaan seuraavia kuluja:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Muistutusmaksu</td> <td>5,00 €</td> </tr> <tr> <td>Maksusuunnitelma</td> <td>5,00 €</td> </tr> </table> <p>Maksamatta oleva korko ja kulut pääomitetaan (lisätään luoton pääomaan) kuukausittain eräpäivänä. Erääntyneen saatavan perinnästä on korvattava saatavien saatavan perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut.</p>	Maksun viivästyessä tai sen ollessa puutteellinen sovelletaan pisimpään maksuvaihtoehtoon liittyviä ehtoja (ks. taulukot edellä), jolloin veloitetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorko perustuu korkeampaan korkokantaan sen mukaan, mikä on perustilin mukainen korko tai korkolain mukainen viivästyskorko (0,50 % per 15.04.2021) lisättyä 7 prosenttiyksiköllä. Lisäksi veloitetaan seuraavia kuluja:		Muistutusmaksu	5,00 €	Maksusuunnitelma	5,00 €																										
Maksun viivästyessä tai sen ollessa puutteellinen sovelletaan pisimpään maksuvaihtoehtoon liittyviä ehtoja (ks. taulukot edellä), jolloin veloitetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorko perustuu korkeampaan korkokantaan sen mukaan, mikä on perustilin mukainen korko tai korkolain mukainen viivästyskorko (0,50 % per 15.04.2021) lisättyä 7 prosenttiyksiköllä. Lisäksi veloitetaan seuraavia kuluja:																																	
Muistutusmaksu	5,00 €																																
Maksusuunnitelma	5,00 €																																

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu: <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>	Kyllä
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Luotonantaja voi käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan luotonhakijan ja Tilinhaltijan henkilöluottotietoja.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämisohjelmalla ole halukas tekemään luottosopimusta Teidän kanssanne.</i>	Tilinhaltija saa ehdot tietoonsa joko sähköisesti tai paperiversiona. Tilinhaltijalla on oikeus milloin tahansa saada pyynnöstä voimassaolevat ehdot ilman lisäkustannuksia.
Ajanjakso, jonka ennen sopimuksen tekoa annettavat tiedot sitovat luotonantajaa	Nämä tiedot on annettu 15.04.2021 ja ovat voimassa toistaiseksi edellyttäen, että korot ja maksut pysyvät samoina.

5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) Luotonantajan osalta	
Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asutte	Ks. osoite kohdassa 1.

Rekisteröinti	Resurs Bank AB Suomen sivuliike on rekisteröity Suomen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2110471-4. Resurs Bank AB (publ) on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin (Bolagsverket) organisaationumerolla 516401-0208.
Valvova viranomainen	Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Tukholma, Ruotsi (sähköposti: finansinspektionen@fi.se) ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa lupa- ja valvontaviranomainen Suomen Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki. Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5 (Siltasaarekatu 12 A), 00531 Helsinki.
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	<p>Tilinhaltijalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisilmoituksen voi määräjän kuluessa tehdä kirjallisesti ottamalla yhteyttä luotonantajan yllä olevaan osoitteeseen. Mikäli luottoon on liitetty muita palveluita, kuten vakuutus, peruuntuvat myös muut palvelut luottosopimuksen peruuttamisella. Tilinhaltija on velvollinen maksamaan koron ajalta, jolloin luotto on ollut hänen käytettävissään sekä vastikkeen mahdollisesti luottoon liittyvästä palvelusta siltä ajalta, kun palvelua on käytetty tai kun kustannus on syntynyt.</p> <p>Tilinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luotonantajalle kaikki sopimuksen perusteella saamansa maksut ja muu omaisuus uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Luotonantajan on viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan palautettava Tilinhaltijalle sopimuksen perusteella mahdollisesti saamansa suoritukset vähennettynä yllä mainitulta ajanjaksolta veloittavilla korolla ja kuluilla. Käyttämällä luottosopimuksen peruuttamisoikeutta ei voi peruuttaa mahdollista luotolla tehtyä ostosta.</p>
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Suomen laki ja suomalainen tuomioistuin edellyttäen, että tilinhaltija ei itse ole nostonut kannetta muussa Euroopan talousalueella sijaitsevassa valtiossa.
Kielijärjestelyt	Suomen kieli
c) Oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	<p>Mahdollisen reklamaation osalta pyydämme ystävällisesti ottamaan yhteyttä luotonantajaan: Resurs Bank AB Suomen sivuliike, Asiakaspalvelu (09) 622 4308 (arkisin 8-18), sähköposti reklamaatio@resurs.fi.</p> <p>Kuluttajalla on lisäksi oikeus kääntyä Kuluttajariitalautakunnan (Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi), puoleen saadakseen lautakunnan suosituksen riidan ratkaisemisesta.</p>

TIETOA LUOTTOSOPIMUKSIIN SOVELLETTAVISTA VIITEKOROISTA

Tällä asiakirjalla annetaan kuluttajansuojalain edellyttämää yleistä tietoa luottosopimuksiin sovellettavista viitekoroista.

Luottosopimuksen ehdoissa voidaan sopia, että velalle maksettava korko muuttuu viitekorkona käytettävän Euribor-koron muutosten mukaisesti. Resurs Bank AB Suomen sivuliikkeen tarjoamissa luottotuotteissa käytetään yleensä Euribor 1 kk tai Euribor 3 kk viitekorkoa sen mukaan, mitä sopimuksessa on määrätty. Viitekoron muutos alentaa tai korottaa velallisen maksettavaksi tulevaa korkoa luottosopimuksessa sovitulla tavalla.

Tietoja Euribor-koroista ja niiden muutoksista on saatavissa esim.
<https://www.suomenpankki.fi/fi/Tilastot/korot/>

Euribor-korkoja hallinnoi European Money Markets Institute (EMMI). Lisätietoja
<https://www.emmi-benchmarks.eu/euribor-org/about-euribor.html>

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai jos viitekoron määräytymisen perusteita tai sen määrittelyprosessia muutetaan niin oleellisesti, ettei kyse ole enää samasta viitekorosta, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes Resurs Bank AB määrittelee uuden viitekoron.